



**WARUNKI GWARANCJI
DOTYCZĄCE SKUTECZNEJ OCHRONY DREWNA POMALOWANEGO
LAKIEROBEJCĄ SADOLIN EXTREME
OCHRONNO-DEKORACYJNĄ**

Niniejsze Warunki Gwarancji (dalej „**Gwarancja**”) określają zasady i warunki na jakich Gwarant (Akzo Nobel Decorative Paints s.p. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.s.t. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 20951, NIP 1180047014, REGON 010413361, kapitał zakładowy 70.874.000,00 zł, nr BDO 20455) udziela gwarancji w zakresie skutecznej ochrony drewna pomalowanego **produktem SADOLIN LAKIEROBEJCA EXTREME OCHRONNO-DEKORACYJNA** (dalej: **Produkt**) wyprodukowanym przez **Akzonobel Decorative Coatings BV z siedzibą w Amsterdamie, Christian Neefstraat 2, 1077 WW Amsterdam.**

§1

GWARANCJA

1. Przeprowadzone badania potwierdziły trwałość i skuteczną ochronę powierzchni wymalowanej Produktem do 12 lat.
2. Trwałość i skuteczna ochrona powierzchni oznacza trwałość wymalowanej powłoki która chroni drewno i jej odporność na zmienne warunki atmosferyczne (brak łuszczenia się) w okresie na jaki została udzielona Gwarancja.
3. W związku z powyższym, Gwarant udziela 12-letniej gwarancji na trwałość i skuteczną ochronę powierzchni pomalowanej Produktem z zastrzeżeniem, że Produkt zostanie zastosowany zgodnie z zaleceniami Gwaranta (podanymi na opakowaniu i w Karcie Technicznej dostępnej na stronie www.sadolin.pl) oraz zostaną spełnione warunki wskazane w niniejszej Gwarancji.

§ 2

ZAKRES UDZIELONEJ GWARANCJI

1. Zakresem udzielonej Gwarancji objęte jest wymalowanie Produktem surowego, gładkiego, heblowanego drewna (z wyłączeniem materiałów drewnopochodnych i drewna egzotycznego), czystego, suchego, odtłuszczonego i całkowicie oczyszczonego z powłok, farb i lakierobejc, na które została nałożona zalecana ilość warstw Produktu (wskazania w karcie technicznej) i zabezpieczonego wcześniej impregnatem technicznym Sadolin SuperBase^{HP} lub Sadolin Base^{PRO}.
2. Wszelkie wytyczne zawierające wskazówki, w jaki sposób właściwie przygotować podłoże oraz nałożyć produkty gruntujące, o których mowa powyżej, znajdują się w Kartach Technicznych produktów, dostępnych na stronie www.sadolin.pl
3. Gwarancją objęte są Produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zastosowanie Produktu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 lat, licząc od daty sprzedaży Produktu. Warunkiem skorzystania z uprawnień objętych niniejszą Gwarancją jest przedłożenie dowodu zakupu Produktu, (np. paragonu lub faktury VAT).

§ 3

OKOLICZNOŚCI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancją nie są objęte następujące sytuacje:

- a) Produkt zostaje nabyty, w momencie gdy termin przydatności Produktu upływał;
- b) gdy transport i przechowanie Produktu odbywa się wbrew zaleceniom Gwaranta, dostępnym na opakowaniu Produktu lub w Karcie Technicznej;
- c) kiedy podłoże zostało przygotowane niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej Produktu;
- d) kiedy aplikacja Produktu odbyła się niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej Produktu;
- e) kiedy zużycie Produktu (ilość Produktu zaaplikowanego w przeliczeniu na metr kwadratowy powierzchni), w trakcie aplikacji, było niezgodne z zalecaną na opakowaniu i w Karcie Technicznej wydajnością;
- f) kiedy wymalowania nie zostały zabezpieczone odpowiednio przed uszkodzeniem w trakcie innych prac malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, itd.;
- g) naturalne zmiany powłoki w czasie (połysku i koloru) nie wpływające na skuteczność ochrony drewna;
- h) kiedy powierzchnia drewna została zainfekowana skażeniem biologicznym (np. sinizna drewna, pleśń, grzyby) jeszcze przed pomalowaniem;
- i) kiedy wymalowanie wykonano w warunkach atmosferycznych niezgodnych z Kartą Techniczną albo na podłożach, które mają wpływ na obniżenie trwałości powłoki malarskiej (tj. np. w których zalega śnieg, deszcz, nierówne podłoże, ubytki);
- j) kiedy wymalowanie wykonano na powierzchniach eksploatowanych poziomych;
- k) kiedy Produkt zastosowano na powierzchniach dachowych (np. gonty) lub tarasach;
- l) kiedy powierzchnia malowana uległa degradacji/zniszczeniu np. przez zwierzęta, agresywne środki chemiczne, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, wysokie temperatury – powyżej 50 st. C;
- ł) kiedy powierzchnia pomalowana poddana zostanie długotrwałemu działaniu wilgoci, agresywnemu środowisku (np. otoczenie przemysłowe, bezpośrednia bliskość drogi o dużym natężeniu ruchu, bezpośrednio obszary nadmorskie);
- m) kiedy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie drewniane odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania podłoża i aplikacji Produktu;
- n) kiedy drewno narażone było na eksploatowanie w warunkach utrudnionego spływania wody z zabezpieczonej powierzchni;
- o) kiedy powierzchnia pomalowana była niewłaściwie eksploatowana, tj. nie w sposób i nie dla celów, dla których się jej zwyczajowo używa;
- p) kiedy powierzchnia została zniszczona mechanicznie (np. poprzez uderzenia, nacięcia, nadmierne wycieranie itp.) [np. drewniany płot, który został uszkodzony rzucanymi w niego kamieniami, gradobicie];
- r) kiedy Produkt został nabyty po obniżonej cenie z uwagi na jego niepełnowartościowość;
- s) kiedy pomalowana powierzchnia została uszkodzona na skutek działania siły wyższej;
- t) kiedy uszkodzenia drewna powstały od strony elementów/powierzchni drewna niezabezpieczonych Produktem;
- u) kiedy pogorszenie się stanu wymalowanej powierzchni lub wymalowania zostało spowodowane przez nieodpowiednie zabezpieczenie przed korozją przedmiotów metalowych znajdujących się w wymalowanym elemencie;

- w) kiedy uszkodzenie wymalowania zostało spowodowane przez zmiany zachodzących w samym drewnie (np. infekcja lub wypaczenie drewna, pękanie drewna, zmiana koloru drewna w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych z drewna, jak np. taniny, żywice itp.).
2. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, w których Produkt użytkowany jest na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metod przemysłowych. Przez użycie na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metodami przemysłowymi należy rozumieć zastosowanie Produktu w zakresie i celu, w jakim danym podmiot prowadzi działalność gospodarczą. Wyłączeniem nie jest objęte zastosowanie Produktu na własny użytek.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA GWARANTA

1. W związku z udzieloną Gwarancją, w przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego za zasadne, Gwarant zobowiązuje się do wydania Reklamującemu Produktu w ilości odpowiadającej ilości reklamowanego Produktu. W przypadku wycofania z produkcji danej wersji kolorystycznej Produktu, Gwarant w sytuacji i na warunkach opisanych w zdaniu powyżej, wyda inną dostępną wersję kolorystyczną Produktu, wybraną przez Reklamującego. W przypadku całkowitego wycofania Produktu z produkcji, Gwarant w sytuacji i na warunkach opisanych w zdaniu powyżej, wyda inny produkt do ochrony i dekoracji drewna dostępny w portfolio marki Sadolin, dystrybuowanym na rynku Polskim w momencie przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego. W takim przypadku wartość wydanego produktu będzie wynosić (co najmniej) równowartość ceny reklamowanego Produktu określonej na dowodzie zakupu, (zwaloryzowanej o najnowszy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych podany przez GUS).
2. Gwarant, w związku ze złożoną reklamacją gwarancyjną, obowiązany jest jedynie do świadczeń wyraźnie wskazanych w niniejszej Gwarancji.

§ 5

ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE

1. Reklamujący może skorzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji poprzez dokonanie „Zgłoszenia Reklamacyjnego”:
- a) na piśmie, przesłanego listem poleconym, nadanego u operatora pocztowego;
 - b) drogą elektroniczną: e-mailem na adres gwarancja@akzonobel.com z użyciem formularza „Zgłoszenie Reklamacji” dostępnego na stronie www.sadolin.pl.
2. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
- a) opis Produktu, którego dotyczy;
 - b) opis powierzchni, na której zastosowano Produkt;
 - c) opis powstałej wady;
 - d) dane kontaktowe Reklamującego takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz tel. kontaktowy;
 - e) dowód zakupu
 - f) informacje o dacie ważności i nr partii/szarży, kolorze, pojemności oraz ilości Produktu
3. W przypadku przesłania Zgłoszenia Reklamacji za pomocą formularza, Reklamujący obowiązany jest załączyć skan dowodu zakupu.
4. Niepodanie informacji, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej może opóźnić przebieg procedury reklamacyjnej.

5. Zgłoszenia Reklamacji, składane w formie pisemnej, należy przysyłać listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:
- AkzoNobel Decorative Paints Sp. z o.o.
Ul. Przemysłowa 3
08-440 Pilawa
Z dopiskiem „Reklamacja Sadolin ”
6. Za dzień Zgłoszenia Reklamacji:
- a) złożonej w formie pisemnej przyjmuje się dzień, w którym zostało ono nadane u operatora pocztowego;
 - b) złożonej za pomocą formularza reklamacyjnego przyjmuje się dzień, w którym Kupujący przesłał formularz; przy czym Gwarant obowiązany jest potwierdzić otrzymanie Zgłoszenia Reklamacyjnego w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty e-mail Reklamującego podany w Zgłoszeniu Reklamacyjnym.
7. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni licząc od dnia otrzymania kompletnego Zgłoszenia Reklamacyjnego i w tym samym terminie wyśle do Reklamującego, listem poleconym na adres wskazany w Zgłoszeniu Reklamacyjnym lub e-mailem wysłanym na adres elektroniczny podany w Zgłoszeniu Reklamacyjnym, informację o rozpatrzeniu reklamacji. Do terminu wskazanego w zdaniu poprzednim nie wlicza się okresów niezbędnych do uzupełnienia Zgłoszenia Reklamacyjnego w trybie, o którym mowa w ust. 9 poniżej .
8. Gwarant odmówi przyjęcia reklamacji w następujących przypadkach:
- a) reklamacja zostaje zgłoszona po upływie okresu, na który została udzielona Gwarancja;
 - b) Produkt został zastosowany do innych powierzchni, niż określone w § 2 ust. 1;
 - c) występuje choćby jedna z okoliczności określonych w § 3;
 - d) Produkt nie spełnia wymogów dotyczących zasięgu terytorialnego Gwarancji określonych w § 2 ust. 3.
9. Jeżeli Zgłoszenie Reklamacyjne zawiera braki, które można usunąć (np. – nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji, do reklamacji nie dołączono dowodu zakupu), a Reklamujący podał dane umożliwiające kontakt, Gwarant wezwie go na piśmie do uzupełnienia braków zgłoszenia, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Termin jest zachowany, jeśli Reklamujący nada pismo z uzupełnieniem braków przez operatora pocztowego listem poleconym, przed jego upływem. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do usunięcia braków Zgłoszenia Reklamacji, Zgłoszenie Reklamacji nie zostanie rozpatrzone.
10. Reklamujący zapewni każdorazowo osobom upoważnionym przez Gwaranta w uzgodnionym przez Strony terminie, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia złożenia kompletnego Zgłoszenia Reklamacyjnego, dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Uniemożliwienie przez Kupującego dokonania oględzin traktuje się jako rezygnację z reklamacji.
11. Jeżeli Zgłoszenie Reklamacyjne zostanie uwzględnione, Gwarant w terminie 21 dni roboczych liczonych od dnia pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego, dostarczy na adres Reklamującego podany w Zgłoszeniu Reklamacji, Produkt w ilości odpowiadającej wielkości reklamacji.
12. Upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia sposobu przekazania Produktu, o którym mowa w ust. 11 powyżej.
13. W przypadku wymiany Produktu na wolny od wad gwarancja na ten Produkt biegnie od nowa, rozpoczynając swój bieg od chwili wydania Reklamującemu Produktu wolnego od wad.

§ 6

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Gwarant, czyli Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st.

Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020951, NIP 1180047014, REGON 010413361

2. Dane osobowe Reklamującego są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
3. Dane osobowe Reklamującego, tj. dane podane przez Reklamującego w Zgłoszeniu Reklamacyjnym, o których mowa w § 5 ust. 2 (dane kontaktowe Reklamującego: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, telefon kontaktowy; inne dane osobowe, które mogą być zawarte w dowodzie zakupu Produktu; inne dane osobowe, które Reklamujący może przekazać Gwarantowi w związku z wykonywaniem uprawnień z gwarancji), przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Reklamującego odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań i uprawnień Gwaranta oraz Reklamującego wynikających z postanowień niniejszych Warunków Gwarancji. Podanie danych osobowych przez Reklamującego, o których mowa w pierwszym zdaniu niniejszego ustępu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do złożenia Zgłoszenia Reklamacyjnego, jego rozpatrzenia przez Gwaranta i zawiadomienia Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Reklamującego odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.
4. Dane osobowe Reklamującego przechowywane będą przez okres 6 lat od zawiadomienia Reklamującego przez Gwaranta o rozpatrzeniu reklamacji, czyli do upływu okresu przedawnienia roszczeń Reklamującego związanych z rozpatrzeniem reklamacji przez Gwaranta. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Reklamującego okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
5. Reklamującemu przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Reklamujący może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Reklamującego Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Reklamujący ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Reklamujący powinien wtedy wskazać Administratorowi swoją szczególną sytuację, która jego zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Administrator przestanie przetwarzać dane Reklamującego w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Reklamującego lub też że dane Reklamującego są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Reklamujący ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Reklamujący może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Reklamującemu przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego)
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Reklamujący w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Reklamującego przed jej wycofaniem.)

6. Dane do kontaktu Reklamującego z Administratorem, w tym w celu skorzystania z przysługujących reklamującemu uprawnień: Akzo Nobel Decorative Paints sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, adres e-mail: administracja.do@akzonobel.com.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Reklamującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
3. Warunki Gwarancji są dostępne w siedzibie Gwaranta, jak również na stronie internetowej Gwaranta: www.sadolin.pl.
4. Ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania osoby uprawnionej z Gwarancji (Kupującego Produkt lub Reklamującego). Nadto konsument na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy o Inspekcji Handlowej uprawniony jest do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej – w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego wynikłego z gwarancji między konsumentem a przedsiębiorcą. Konsument na podstawie art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej uprawniony jest do wystąpienia do stałego sądu polubownego konsumentckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, który rozpatruje spory o prawa majątkowe wynikłe z umów zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 11.03.2019

Zgłoszenie reklamacyjne

Produkt: **SADOLIN LAKIEROBEJCA EXTREME OCHRONNO-DEKORACYJNA**

Data ważności i nr partii/szarży:.....

Kolor.....

Pojemność.....

Ilość.....

Gwarant:

Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48

Sprzedający:

Kupujący:

Adres korespondencyjny Kupującego:.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres e-mail:

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja SKUTECZNEJ OCHRONY DREWNA POMALOWANEGO SADOLIN LAKIEROBEJCĄ EXTREME OCHRONNO-DEKORACYJNĄ udzieloną przez Producenta - Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48

Oświadczenie Kupującego:

Opis powierzchni, na której zastosowano Produkt oraz powstałej wady

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Załączam dowód zakupu reklamowanego Produktu

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48 podanych w niniejszym zgłoszeniu danych osobowych dla celów rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego i wykonania zobowiązań Gwaranta wynikających z Gwarancji.

.....
Data i podpis Kupującego